



1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden voor Verkoop, Dienstverlening en Levering, verder Voorwaarden, wordt verstaan onder:
- a. **BigRoot:** Het bedrijf BigRoot IT-bureau, inclusief diens ondergeschikten. Van rechtswege vertegenwoordigd door dhr. Drs. B.M. Groot. Statutair gevestigd aan de Dokter Schöyerstraat 115, 4205 KT te Gorinchem. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland onder nr.: 53444647.
 - b. **Klant:** Ieder natuurlijk-/rechtspersoon met wie BigRoot een Overeenkomst aangaat, dan wel aan wie BigRoot een offerte of aanbieding doet.
 - c. **Product:** De aangeboden zaak door BigRoot, alsmede door de Klant; voor zover er van de zijde van de Klant sprake is van onderhoud of reparatie aan een aangeboden zaak.
 - d. **Softwarepakket:** De aangeboden zaak door BigRoot, zijnde een Product ten behoeve van de Klant.
 - e. **Impressiefilm:** (audio-)visueel materiaal van welke aard dan ook. Hieronder mede verstaan een promotiefilm, bedrijfsfilm en video. In deze Voorwaarden wordt onder een Impressiefilm doorgaans verstaan een korte video, met als doelstelling een indruk te geven van bijvoorbeeld een bedrijf ten behoeve van promotiedoeleinden.
 - f. **Website:** De internetsite <http://BigRoot.nl>, inclusief alle geïntegreerde internetpagina's, waarop de Klant ondermeer de mogelijkheid heeft een online aankoop dan wel bestelling te doen.
 - g. **Online:** Dataverkeer en communicatie middels het internet, netwerk of Systeem.
 - h. **Offline:** Directe communicatie, waaronder telefonisch contact.
 - i. **Systeem:** Computerapparatuur, waaronder eveneens begrepen alle aanverwante apparatuur, ongeacht of deze eigendom is van de Klant of BigRoot.
 - j. **Aansluiting:** Voorzieningen in software en hardware, die het mogelijk maakt om gebruik te maken van online diensten.
 - k. **Dataverkeer:** Alle verkeersgegevens dan wel datacommunicatie, die Online wordt gegenereerd op het internet, netwerk of Systeem.
 - l. **Overeenkomst:** Iedere Overeenkomst die tussen BigRoot en de Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen van die Overeenkomst.
 - m. **Service Contract:** Een Overeenkomst dan wel abonnement waarbij er sprake is van periodieke dienstverlening.
- 1.2 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van BigRoot en de Klant. In het geval van strijdigheid tussen een Overeenkomst en Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende Overeenkomst.
- 1.4 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere Voorwaarden van de Klant is uitgesloten, tenzij anders is overeengekomen. Indien BigRoot niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BigRoot in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- 1.5 Nietigheid of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 1.6 In het geval één of meerdere bepalingen nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepalingen benaderen.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Elke offerte of aanbieding bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten dan wel Producten.

- De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken.
- 2.2 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden BigRoot niet.
- 2.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht BigRoot niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.3 Alle offertes en aanbiedingen van BigRoot zijn vrijblijvend. Er kan aan een offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend. Offertes en aanbiedingen zijn onderhevig aan de mogelijkheid van tussentijdse wijzigingen in prijs en samenstelling en zijn niet automatisch geldig voor toekomstige Overeenkomsten.

3. Wederzijdse verplichtingen van BigRoot en de Klant

- 3.1 BigRoot heeft de inspanningsverplichting om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en garandeert dat de geleverde dienstverlening beantwoordt aan de Overeenkomst en redelijkerwijs voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 3.2 Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt de Klant geacht kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd. De Klant is zelf verantwoordelijk om benodigde informatie correct en tijdig aan te leveren.

4. Aanvang, uitvoering en wijziging van de Overeenkomst

- 4.1 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan BigRoot ter beschikking heeft gesteld. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BigRoot zijn verstrekt, heeft BigRoot het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. BigRoot heeft het recht om Overeenkomsten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 4.2 Indien er voor de uitvoering van de diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeen is gekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant BigRoot derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. BigRoot dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.3 Alle bij de Overeenkomst betrokken partijen weerhouden zich van het doen van uitlatingen of gedragingen die de goede naam van een ander kunnen schaden. BigRoot is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BigRoot is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het nemen en handhaven, van alle, al dan niet wettelijke, noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen, alsmede faciliteiten, ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden door BigRoot, op de locatie van de Klant. De Klant is gehouden om zorg te dragen voor een goede toegankelijkheid van de locatie waarop BigRoot diens werkzaamheden uitvoert, binnen de normale werkuren en indien het noodzakelijk wordt geacht, behoudens vooraf en goed overleg met de Klant, in zeldzamere gevallen buiten de normale werkuren.
- 4.5 BigRoot heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.6 De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede twee jaar na beëindigen daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met BigRoot, medewerkers van BigRoot of van ondernemingen waarop BigRoot ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 4.7 Indien de Klant of BigRoot, bijvoorbeeld ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, een verzoek tot wijziging indient, zullen de partijen een eventuele aanpassing van de Overeenkomst bespreken, inclusief eventuele meer- of minderkosten. BigRoot is niet verplicht om een verzoek van de Klant te accepteren, hierop uitgezonderd een eenmalige wijziging in de compilatie. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht ten gunste komt aan de uitvoering van de Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden BigRoot IT-bureau

5. Service Contract, Communicatie en Onderhoud

- 5.1 Een Service Contract kan op ieder moment ingaan en wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna, behoudens opzegging, automatisch verlengd, tenzij anders is vermeld. Na de minimale periode voor het overeengekomen Abonnement, bedraagt het opzegtermijn 1 maand. Om een Abonnement te beëindigen, dient de Abonnee minimaal 1 maand voor afloop van de periode waarvoor betaald is, BigRoot schriftelijk te berichten.
- 5.2 BigRoot hanteert een 'fair-use-policy'. Dit betekent dat van de Klant verwacht mag worden dat het dataverkeer, in welke vorm dan ook, redelijkerwijs niet buitensporig is. Indien de Klant zich onbewust of bewust niet houdt aan de 'fair-use-policy' dan is BigRoot uitsluitend gerechtigd om de Overeenkomst te wijzigen indien deze voorafgaand niet alleen de Klant hierover op de hoogte heeft gesteld, maar ook de Klant een redelijke termijn heeft verleend om hier alsnog aan te voldoen.
- 5.3 BigRoot heeft het recht om, vanwege welke reden dan ook, de werkzaamheden op ieder moment te staken.
- 5.4 BigRoot is na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. Indien de staking, opschorting of ontbinding niet toerekenbaar is aan de Klant en deze reeds vooruit heeft betaald, heeft de Klant het recht op volledige restitutie van de vergoeding over de periode waarop de dienstverlening niet van toepassing was.
- 5.5 Indien de staking, opschorting of ontbinding wel toerekenbaar is aan de Klant en deze reeds vooruit heeft betaald, heeft de Klant geen recht op volledige restitutie van de vergoeding over de periode waarop de dienstverlening niet van toepassing was. BigRoot heeft in dit geval overigens wel de inspanningsverplichting om de dienstverlening zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, met terugwerkende kracht te herstellen.
- 5.6 Indien onderhoud aan een Systeem benodigd is, wat kan lijden tot het tijdelijk niet beschikbaar zijn van een Systeem, zal dit, waar voorzien, vooraf aangekondigd aan de Klant plaatsvinden.
- 5.7 Daar waar van toepassing zal BigRoot, op eigen kosten, volledig zorg dragen voor de benodigde Aansluiting, opdat de Klant gebruik kan maken van een Service Contract.
- 5.8 BigRoot spant zich in om een kwalitatief zeer hoogwaardige service te verlenen aan de Klant, maar kan niet garanderen of uitsluiten dat de Klant als gevolg van storingen dan wel onbeschikbaarheid van het aangeboden (geringe) hinder kan ondervinden.
- ### 6. Audiovisuele producties
- 6.1 BigRoot stelt de Klant in de gelegenheid om middels het intakegesprek, alsmede tussentijdse besprekingen, de Klant voldoende inspraak, zoals redelijkerwijs verwacht mag worden, te laten hebben op de uitvoering cq. aanlevering.
- 6.2 Voor zover een eventueel verzochte nabewerking vanuit de Klant geen noemenswaardige impact heeft op, maar niet beperkt tot, de chronologie van de Impressievideo, kan de Klant in de gelegenheid gesteld worden om eenmalig kosteloos een aanpassing te laten bewerkstelligen. BigRoot is overigens niet verplicht om kosteloos te voorzien in deze service, betreffende een nabewerking van de compilatie, van welke aard dan ook.
- 6.3 Gepresenteerde tarieven, al dan niet ten aanzien van een voorgesteld pakket, zijn exclusief omzetbelasting en daar waar van toepassing exclusief opname uren, reiskosten, nabewerkingen dan wel compilatie uren en een meer- of minder prijs voor een andere muziekkeuze. BigRoot spant zich in om de Klant hier voorafgaand zo goed mogelijk over te informeren, dit teneinde een eventueel risico op onverwachte kosten ten aanzien van de Klant zoveel mogelijk te voorkomen.
- 6.4 Voor zover er sprake is van audiovisuele opnamen door BigRoot op de locatie van de Klant, is de Klant, onverminderd het voorgaand bepaalde, kosteloos te voorzien in de door BigRoot redelijkerwijs gewenste voorzieningen en faciliteiten op de locatie ten behoeve van BigRoot, teneinde een juiste uitvoering van de Overeenkomst te kunnen bewerkstelligen.
- 6.5 Onder voorzieningen en faciliteiten wordt ondermeer begrepen: een redelijkerwijs ongehinderde toegankelijkheid tot de locatie(s), alsmede de mogelijkheid om zonder bijkomende kosten, op max. 80 meter van de locatie(s) te kunnen parkeren.
- 6.6 De Klant is zelf verantwoordelijk/aansprakelijk voor de instemming van derden/aanwezigen op de locatie ten aanzien van opnamen.

- 6.7 De Klant is zelf verantwoordelijk/aansprakelijk in het bezit te zijn van ondermeer een geldige Buma/Stemra/Sena regeling voor het gebruik van muziek op de locatie, alsmede in de compilatie, tenzij anders is overeengekomen.

7. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

- 7.1 Voor de diensten en Producten van BigRoot zijn vergoedingen verschuldigd volgens de overeengekomen prijzen. Alle genoemde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en exclusief bijkomende kosten, waaronder reiskosten, tenzij anders vermeld.
- 7.2 De prijzen, zoals omschreven in publicaties, dan wel offertes, zijn richtlijnen en derhalve niet bindend voor BigRoot.
- 7.3 Betaling voor offline verkoop, dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door BigRoot aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. BigRoot kan voor een order een aanbetaling verlangen, afhankelijk van de aard en omvang van de aangeboden zaken dan wel diensten.
- 7.4 Indien er sprake is van online verkoop, waar ondermeer verstaan verkoop vanuit de website, zijn de volgende bepalingen van toepassing: de volledige betaling dient door de Klant normaliter vooraf te geschieden. De Klant, zijnde een Consument, is overigens gerechtigd om op verzoek een lagere vooruitbetaling te voldoen, met een minimum van 50% van het factuurbedrag.
- 7.5 De Klant, zijnde een Consument, kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. Hetzij van toepassing, dient de Klant, zijnde een Consument, het resterende bedrag dat de Klant aan BigRoot verschuldigd is, uiterlijk binnen 14 dagen na levering van het Product te voldoen. De Klant heeft voor een online aankoop de keuze uit de betaalmogelijkheden, zoals gepresenteerd op de Website.
- 7.6 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 2,2% per maand over het uitstaande bedrag, hierbij wordt een deel van een maand gerekend voor een hele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.7 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de Klant. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald.
- 7.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, om welke reden dan ook, schorten de betalingsverplichting niet op.
- ### 8. Annulering en ontbinding
- 8.1 In het geval van een annulering, kan er in wederzijds overleg gezocht worden naar een geschikte vervangdatum en tijdstip.
- 8.2 Indien er sprake is van een annulering, waaronder verstaan een wijziging in datum en tijdstip, is BigRoot gerechtigd om diens reeds gemaakte kosten en bestede tijd, conform het geldende uurtarief, in rekening te brengen. In het geval van een gehele annulering gelden onderstaande bepalingen in dit artikel.
- 8.3 Indien een annulering uiterlijk 10 werkdagen van te voren geschiedt, worden er door BigRoot geen kosten in rekening gebracht. Indien er sprake is van een annulering binnen 5 werkdagen is BigRoot gerechtigd om 75% van het totale overeengekomen factuurbedrag in rekening te brengen.
- 8.4 Indien de Klant zijn verplichtingen jegens BigRoot niet of niet tijdig nakomt, heeft BigRoot het recht om de Overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden.
- 8.5 De Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst indien de Klant van mening is dat BigRoot in verzuim is, tenzij dit te wijten is aan grove schuld of nalatigheid van BigRoot.
- 8.6 In geval van liquidatie, van beslaglegging ten laste van de Klant, of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BigRoot vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

Algemene Voorwaarden BigRoot IT-bureau

9. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 9.1 BigRoot aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade van de Klant, direct of indirect en/of gevolgschade, milieu-, bedrijfs- en immateriële schade, of veroorzaakt door een niet- of niet tijdige uitvoering van de Overeenkomst, onjuiste adviezen, softwarematige storingen of ontoegankelijkheid van een Systeem, tenzij de schade is te wijten aan grove schuld of nalatigheid van BigRoot.
- 9.2 Indien BigRoot aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van toepassing is.
- 9.3 De aansprakelijkheid van BigRoot is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in een voorkomend geval.
- 9.4 De Klant vrijwaart BigRoot van alle mogelijke aanspraken van derden welke direct en/of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. BigRoot is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10. Overmacht

- 10.1 BigRoot is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien BigRoot hinder ondervindt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld.
- 10.2 In geval van overmacht aan de zijde van BigRoot heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als BigRoot als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 10.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van BigRoot onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van BigRoot kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook maatregelen van enige overheidsinstantie gerekend.

11. Herroepingsrecht

- 11.1 Bij een online aankoop van het Product, heeft de Klant, zijnde een Consument, de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het Product door of namens de Klant.
- 11.2 Tijdens de in het voorgaande lid bedoelde termijn, zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Klant zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien de Klant van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan BigRoot retourneren, conform de door BigRoot verstrekte redelijke instructies. Indien de Klant gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 11.3 Indien de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal BigRoot dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
- 11.4 Uitsluitingen van het herroepingsrecht zijn ondermeer: financiële diensten, tijdsvergankelijke producten, digitale documentatie, domeinnaam registratie en maatwerk oplossingen.

12. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

- 12.1 Alle door BigRoot geleverde zaken blijven eigendom van BigRoot, totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met BigRoot gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 12.2 Zolang het eigendom van de geleverde zaken nog niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant de zaken niet in eigendom of zekerheid overdragen of aan een derde enig ander recht hierop verlenen.
- 12.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de geleverde zaken, waaronder eveneens begrepen digitale documentatie, gaat over op de Klant op het moment dat zaken in de macht van de Klant worden gebracht.

13. Intellectueel eigendom

- 13.1 Onverminderd het overigens in deze Voorwaarden bepaalde behoudt BigRoot zich de rechten en bevoegdheden voor, die BigRoot toekomen op grond van de auteurswet. Alle door BigRoot verstrekte bestanden of stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, software, digitale ontwerpen etc. zijn uitsluitend bestemd te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BigRoot worden veeveelvoudigd, of anderszins ter kennis van derden worden gebracht.
- 13.2 Op alle (offline) publicaties van BigRoot, waar ondermeer begrepen folders, advertenties, offertes dan wel aanbiedingen, alsmede de inhoud van de Website, is het intellectueel eigendom van toepassing. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BigRoot is het niet toegestaan de publicatie of enig onderdeel daarvan openbaar te maken en/of te (doen) veeveelvoudigen, verkopen, of anderszins te verhandelen.
- 13.3 BigRoot behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.4 De door BigRoot verstrekte software is onderhevig aan het intellectuele eigendom dan wel licenties. De verkochte software is bestemd voor eigen gebruik dan wel gebruik binnen het bedrijf waaraan de software verkocht is. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan deze, al dan niet gewijzigd, te verstrekken aan derden. Indien een software(pakket) verkocht wordt, waarbij het licentierecht berust bij een derde partij, prevaleren de licentievoorwaarden van de derde partij boven deze Voorwaarden.

14. Reclamatie

- 14.1 BigRoot hecht zeer veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Mocht er desondanks toch een tekortkoming geconstateerd worden, dan kan dit binnen 10 werkdagen na constatering, mondeling, schriftelijk of per email gericht worden aan BigRoot, opdat BigRoot in de gelegenheid wordt gesteld een passende oplossing te treffen. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen overigens geen rechten worden ontleend.

15. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 15.1 BigRoot is bekend met de geldende wetgeving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). BigRoot houdt zich aan de geheimhoudingsverplichting inzake de verstrekking van Persoonlijke Gegevens.
- 15.2 Persoonlijke Gegevens worden nooit verstrekt of doorverkocht aan derden, te weten personen, bedrijven of instanties die niet direct bij de Overeenkomst betrokken zijn. Persoonlijke gegevens worden nooit gebruikt voor andere doeleinden dan in het kader van de totstandkoming van de Overeenkomst nodig is.
- 15.3 De Klant is gerechtigd zijn persoonlijke gegevens te allen tijde op te vragen en uit het systeem van BigRoot te laten verwijderen, voor zover dit niet in strijd is met de wettelijke bewaarplicht van de bedrijfsadministratie.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BigRoot partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de Klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
- 16.2 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.3 Indien het onmogelijk blijkt te zijn een geschil onderling op te lossen, is de rechter van 's-Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.

17. Slotbepalingen

- 17.1 De Voorwaarden zijn te raadplegen op de Website van BigRoot. De Voorwaarden zijn gedeponereerd bij Voorwaarden.net en eveneens aldaar op te vragen.
- 17.2 In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van de Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 17.3 Van toepassing is steeds de meest recente versie, dan wel de versie zoals deze gold ten tijde van totstandkoming van de Overeenkomst.